

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>361</b>
NOKIA				
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		94	4	98
Garantia - Descumprimento, prazo		18	0	18
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		204	25	229
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		2	1	3
Publicidade enganosa		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>162</b>
SONY ERICSSON				
Falta de peça de reposição		6	0	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		41	3	44
Garantia - Descumprimento, prazo		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		91	17	108
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>89</b>
OI MÓVEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		22	7	29
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		16	9	25
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	9	17
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>73</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	3	7
Produto entregue com danos/defeitos		27	9	36
Produto entregue diferente do pedido		6	2	8
Produto entregue incompleto		2	0	2
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TELEMIG CELULAR S/A - VIVO</b>	02.320.739			<b>73</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		8	4	12
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		16	2	18

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Portabilidade numérica		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Publicidade enganosa		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		10	2	12
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	<b>01.009.686</b>			<b>68</b>
TIM MAXITEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		21	0	21
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		16	1	17
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Desbloqueio de aparelho		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	2	10
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	<b>34.098.442</b>			<b>67</b>
CITICARD				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		14	12	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		24	11	35
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00.801.450</b>			<b>64</b>
LG				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		16	1	17
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		37	6	43
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	<b>33.041.260</b>			<b>63</b>
PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	3	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	3	8
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega de copia do contrato		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	7	8
Produto entregue com danos/defeitos		11	11	22
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
Produto entregue incompleto		4	1	5
Publicidade enganosa		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40.432.544</b>			<b>60</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		8	1	9
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	6	7
Desbloqueio de aparelho		2	7	9
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	9	10
Serviço em desacordo com norma/lei		0	4	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	4	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>GRADIENTE ELETRÔNICA S/A</b>	<b>43.185.362</b>			<b>52</b>
GRADIENTE				
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		10	11	21
Garantia - Descumprimento, prazo		1	2	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		14	9	23
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33.000.118</b>			<b>52</b>
OI TELEFONIA FIXA				
Cobrança indevida/abusiva		20	5	25
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	5	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
<b>NET BELO HORIZONTE LTDA</b>	<b>38.738.308</b>			<b>47</b>
NET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	1	18
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		12	0	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	1	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	<b>04.184.779</b>			<b>39</b>
IBIBANK / IBICARD / IBICRED / CARTÃO C&A MODAS				
Cobrança indevida.		10	10	20
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		5	7	12
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>31</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	1	4
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		11	2	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA</b>	59.291.534			<b>29</b>
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	3	4
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		11	2	13
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		3	0	3
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>27</b>
GE / DAKO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	4	13
Produto entregue com danos/defeitos		11	1	12
<b>SEMPRE EDITORA LTDA</b>	26.198.515			<b>24</b>
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		7	1	8
Não entrega/demora na entrega do produto		6	1	7
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>23</b>
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	6	10
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>HYATS COMÉRCIO LTDA</b>	02.523.212			<b>21</b>
VICINI				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		14	1	15

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EDITORA TRÊS LTDA.</b>	59.225.284			<b>20</b>
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	5	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	3	5
Venda enganosa		1	0	1
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>18</b>
LENOXX SOUND/INOVOX				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	3	10
<b>CONSTRUTORA TENDA S/A</b>	71.476.527			<b>17</b>
TENDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		3	0	3
Não cumprimento do contrato/proposta		11	1	12
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>16</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		8	2	10
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>15</b>
CCE INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		4	5	9
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>14</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		6	0	6
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>14</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
<b>INFORMATICA NACIONAL S.A</b>	05.600.297			<b>13</b>
MAX COMPUTADORES				
Falta de peça de reposição		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		3	4	7
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>13</b>
BANCO FININVEST				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>BRASVINCI COMERCIO DE ACESSORIOS E EQUIPAMENTOS DE BELEZA LTDA</b>	07.881.054			<b>13</b>
GAMA ITALY PROFESSIONAL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	7	7
Produto entregue com danos/defeitos		0	5	5
<b>CETELEM BRASIL S/A</b>	03.722.919			<b>12</b>
CETELEM				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		3	4	7
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>12</b>
MOTOROLA				
Falta de peça de reposição		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>BANCO BRADESCO S/A</b>	60.746.948			<b>12</b>
BRADESCO				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		5	2	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>12</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		7	2	9
<b>JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	07.560.958			<b>11</b>
SIEMENS CELULARES				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	6	7
<b>DIGITRON DA AMAZONIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A</b>	84.489.988			<b>11</b>
GIGABYTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	07.995.662			<b>11</b>
HYUNDAI ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	4	5
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S/A</b>	33.166.158			<b>11</b>
SEGUROS E PREVIDÊNCIA / GARANTECH				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	3	7
Não pagamento de indenização		2	0	2
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>10</b>
LATINA				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
<b>PHILIPS DA AMAZONIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA</b>	04.182.861			<b>10</b>
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
<b>MEDEIROS E BERGMANN COMERCIO DE PRODUTOS FISIOTERAPICOS LTDA</b>	08.418.870			<b>9</b>
FISIOATIVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	4	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>9</b>
CARREFOUR SUPERMERCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	2	5
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	81.243.735			<b>8</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>8</b>
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	1	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>INFORMATICA NACIONAL S.A</b>	05.600.297			<b>8</b>
INFO 2				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
<b>WAY TV BELO HORIZONTE S/A</b>	04.603.960			<b>8</b>
OI TV				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME</b>	04.612.848			<b>8</b>
STOP PLAY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	6	7
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>8</b>
HSBC/CARTÃO FÁCIL				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>ELETROLOG IMPORTACAO E DISTRIBUICAO DE PRODUTOS PARA USO DOMESTICO LTDA.</b>	08.552.910			<b>8</b>
DYNACOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	5	5
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
<b>BANCO CARREFOUR S/A</b>	08.357.240			<b>8</b>
BANCO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>7</b>
SHOPTIME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A</b>	06.981.180			<b>7</b>
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>7</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>EVADIN INDÚSTRIAS AMAZONIA S.A</b>	04.180.279			<b>7</b>
AIKO				
Falta de peça de reposição		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	4	4
<b>INFORMATICA NACIONAL S.A</b>	05.600.297			<b>7</b>
MULTIMIDIA COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	4	5
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CONTAGEM INDUSTRIA COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	02.748.305			<b>7</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A</b>	04.169.843			<b>7</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	3	6
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>7</b>
BANCO BMG				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>7</b>
ASSURANT SOLUTIONS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	61.151.445			<b>6</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>6</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S/A - COMÉRCIO ELETRÔNICO</b>	02.866.535			<b>6</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>IMPAR COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	02.147.223			<b>6</b>
DANÚBIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
<b>BANCO SANTANDER S.A.</b>	90.400.888			<b>6</b>
BANCO SANTANDER				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
<b>CBI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	02.093.397			<b>6</b>
NKS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>6</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>DALMAGA MOBILIADORA LTDA-ME</b>	02.082.531			<b>5</b>
SOFÁ & CIA INTERIORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>5</b>
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	16.513.178			<b>5</b>
UNIMED BH				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		1	0	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
<b>BRASIL TELECOM S/A</b>	76.535.764			<b>5</b>
BRASIL TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>5</b>
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>4</b>
BRASTEMP / CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA.</b>	03.420.926			<b>4</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>4</b>
POLISHOP				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>TOPMOVEIS LTDA-ME</b>	64.249.899			<b>4</b>
GIOVANA DECOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
<b>UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>4</b>
UNICARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>4</b>
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
<b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>	08.362.546			<b>4</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG</b>	17.281.106			<b>4</b>
COPASA MG				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA</b>	28.638.393			<b>4</b>
UNIVERSO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIBANCO UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A</b>	33.700.394			<b>4</b>
UNIBANCO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>4</b>
AOC MONITORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA S/A</b>	01.149.953			<b>4</b>
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	2	3
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>INFORMÁTICA NACIONAL SA</b>	05.600.297			<b>4</b>
INFO 2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
<b>SAENS PENA APARELHOS E UTILIDADES DOMESTICAS LIMITADA</b>	08.271.474			<b>4</b>
SLT SPECIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ORTHOCRIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>	17.245.986			<b>4</b>
COLCHÕES ORTHOCRIN				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ACE SEGURADORA S/A</b>	03.502.099			<b>4</b>
ACE SEGURADORA				
Não pagamento de indenização		1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA BRASILEIRA DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA.</b>	04.043.452			<b>4</b>
ALL SAÚDE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Negativa de Cobertura		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>3</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>3</b>
SUBMARINO.COM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ATRIUM LINE TELEMARKETING LTDA - EPP</b>	06.913.069			<b>3</b>
DIRECT CENTER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
<b>ZANOL CULTURAL INSTITUTE LTDA</b>	03.209.660			<b>3</b>
ZANOL IDIOMAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>3</b>
C&A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>3</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>LILIAN YORK DE PAULA</b>	08.078.333			<b>3</b>
GARRA SISTEMA DE SEGURANÇA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	03.840.986			<b>3</b>
TELHANORTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ S.A</b>	60.701.190			<b>3</b>
BANCO ITAU				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BANKPAR S.A.</b>	60.419.645			<b>3</b>
AMERICAN EXPRESS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	1	2
<b>PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA</b>	02.826.274			<b>3</b>
PROVIEW				
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO ABN AMRO REAL S.A.</b>	33.066.408			<b>3</b>
BANCO REAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>EDITORA PEIXES S.A.</b>	02.704.167			<b>3</b>
EDITORA PEIXES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SOCIEDADE EDUCADORA PEDRO II LTDA</b>	17.257.411			<b>3</b>
COLÉGIO PEDRO II				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		3	0	3
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>3</b>
TERRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA.</b>	03.840.986			<b>3</b>
TELHANORTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	76.492.701			<b>3</b>
BRITÂNIA / PHILCO				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
<b>LTVM BRASIL - TELEVENDAS E MARKETING LTDA.</b>	07.933.651			<b>3</b>
GIGASHOPPING				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BANCO PINE S/A</b>	62.144.175			<b>3</b>
BANCO PINE				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA</b>	05.136.350			<b>3</b>
EPCOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>BANCO FINASA BMC S.A.</b>	07.207.996			<b>3</b>
BMC				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>3</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>KELOW INFORMÁTICA LTDA</b>	03.843.947			<b>3</b>
KELOW INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>2</b>
BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSWAGEN				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>SUN"S ROUTE TURISMO LTDA</b>	01.904.147			<b>2</b>
TURISCARD BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>BAIAO CONSULTORIA &amp; CONTABILIDADE LTDA</b>	73.581.118			<b>2</b>
FACULDADE DE CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS DE BH-FACISABH				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA</b>	03.894.198			<b>2</b>
CLASSITEL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	06.179.342			<b>2</b>
SUBMARINO VIAGENS E TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>2</b>
SUGGAR ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LOPEZ E GUZELLA COMÉRCIO LTDA - ME</b>	04.938.325			<b>2</b>
LOGUZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	47.508.411			<b>2</b>
EXTRA HIPERMERCADOS - SANTA EFIGENIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>NACIONAL MERCANTIL COMPUTADORES E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA LTDA.</b>	03.913.348			<b>2</b>
INFO 2				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>INTERNET GROUP DO BRASIL S/A</b>	03.368.522			<b>2</b>
IG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JARDIM FRANÇA LABORATORIO DE PROTESES LTDA</b>	09.019.946			<b>2</b>
IMBRA TRATAMENTOS ODONTOLOGICOS DO BRASIL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>2</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	59.546.515			<b>2</b>
NIKE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>2</b>
SPRINGER CARRIER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>2</b>
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S.A</b>	33.200.056			<b>2</b>
RIACHUELO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>INFORMÁTICA NACIONAL S/A</b>	05.600.297			<b>2</b>
INFO 2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>	08.343.492			<b>2</b>
MRV ENGENHARIA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRONICA LTDA</b>	06.880.791			<b>2</b>
GT SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>FINANCEIRA ITAÚ CBD S.A</b>	06.881.898			<b>2</b>
FIC				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>DROGARIA ARAÚJO S.A.</b>	17.256.512			<b>2</b>
ARAÚJO DROGARIA DRUGSTORE				
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>INSTITUTO EDUCACIONAL SANTA LUZIA LTDA-ME</b>	04.437.514			<b>2</b>
PRÉ UFMG SANTA LUZIA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>2</b>
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>2</b>
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>PROBEL S/A</b>	61.079.380			<b>2</b>
COLCHÕES PROBEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NOVASOC COMERCIAL LTDA</b>	03.139.761			<b>2</b>
EXTRA HIPERMERCADOS MINAS SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>BF UTILIDADES DOMESTICAS LTDA</b>	61.369.856			<b>2</b>
BAU DA FELICIDADE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>2</b>
FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>A. S. EDITORA DE LIVROS LTDA - ME</b>	07.638.461			<b>2</b>
BRASIL BOOKSHOP EDITORA DE LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>2</b>
MIRAGE				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
<b>INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÔES VALE DO AÇO LTDA</b>	21.998.794			<b>2</b>
COLCHÔES VALE DO AÇO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
<b>VINICIUS GOMES CLEMENTE ME</b>	26.376.087			<b>2</b>
CURSO DESENHO E MODA D'VINI				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LIDERANÇA LTDA</b>	03.929.914			<b>2</b>
AUTO ESCOLA LIDERANÇA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	1	2
<b>CASA LAR &amp; CONSTRUÇÃO LTDA</b>	05.153.562			<b>2</b>
CASA LAR & CONSTRUÇÃO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>2</b>
WAL MART				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FREE TIME TURISMO LTDA</b>	25.702.366			<b>2</b>
FREE TIME TURISMO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>INFORMATICA NACIONAL S/A</b>	05.600.297			<b>2</b>
MAX COMPUTADORES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>COOK MG LTDA</b>	07.663.794			<b>2</b>
COOK MG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
<b>BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S.A</b>	59.461.152			<b>2</b>
TAII FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>MÉTODO MÓBILE COMÉRCIO DE CELULARES GSM LTDA</b>	07.059.614			<b>1</b>
MÉTODO TELECOMUNICAÇÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ATIVA EDITORA DE CATALOGOS LTDA - ME</b>	07.329.610			<b>1</b>
ATIVA EDITORA				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>NÚCLEO CELULARES LTDA.</b>	02.575.625			<b>1</b>
NÚCLEO CELULARES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SÃO BENEDITO COMÉRCIO DE CELULARES LTDA EPP</b>	06.123.861			<b>1</b>
ALÔ TIM				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>MADEIREIRA LACYR LTDA</b>	25.292.988			<b>1</b>
MADEIREIRA LACYR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SWS EDITORA DE LISTAS TELEFÔNICAS LTDA-ME</b>	08.699.984			<b>1</b>
LISTATEL LISTAS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	07.575.651			<b>1</b>
GOL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ALPHA PORTÕES E INTERFONES LTDA-ME</b>	64.210.834			<b>1</b>
ALPHA PORTÕES E INTERFONES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ORGANIZAÇÃO NOGUEIRA &amp; CHAVES LTDA ME</b>	71.074.561			<b>1</b>
STARMAX MÁQUINAS DE COSTURA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JOÃO BATISTA DE ASSIS</b>	71.420.848			<b>1</b>
JB MOTORES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIÇÕES LTDA</b>	04.475.124			<b>1</b>
ENGLISHTOWN				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>APOLO SISTEMA DE SEGURANÇA LTDA</b>	07.326.649			<b>1</b>
LIDERCOM SISTEMA DE SEGURANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>ELETRÔNICA MINAS GERAIS LTDA</b>	41.932.294			<b>1</b>
ELETRÔNICA MINAS GERAIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE COND. BELO HORIZONTE LTDA-ME</b>	02.447.564			<b>1</b>
AUTO ESCOLA BELO HORIZONTE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ASACON - ASACOP CONSTRUÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	23.981.376			<b>1</b>
ASACON - ASACOP CONSTRUÇÕES				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>MILO CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	42.552.109			<b>1</b>
MILOCAR				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>A.W.S. COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	08.868.510			<b>1</b>
ULTRA MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>STRADA VEÍCULOS E PEÇAS LTDA</b>	01.654.749			<b>1</b>
STRADA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PICOLLI SERVICE COM E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA</b>	72.836.455			<b>1</b>
PICOLLI SERVICE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO</b>	47.508.411			<b>1</b>
EXTRA HIPERMERCADOS - CONTAGEM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INDIANA SEGUROS S/A</b>	61.100.145			<b>1</b>
INDIANA SEGUROS				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>SPEDICAR VEICULOS LTDA</b>	00.713.760			<b>1</b>
SPEDICAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S.A. - TELESP</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COLCHOMINAS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME</b>	04.479.691			<b>1</b>
COLCHOMINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>	65.491.029			<b>1</b>
TECNOMANIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>GLOBAL EDICAO VIRTUAL LTDA-ME</b>	08.192.101			<b>1</b>
GLOBAL EDICAO VIRTUAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CZAR CRIAÇÕES LTDA</b>	01.798.709			<b>1</b>
STEP ONE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JEOVA GIRE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA</b>	07.770.516			<b>1</b>
PISOS E PERSIANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>1</b>
DELL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>	61.550.141			<b>1</b>
LIBERTY SEGUROS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMATICA - EPP</b>	06.115.558			<b>1</b>
OFERTA DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LR COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME</b>	05.403.090			<b>1</b>
OK CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.</b>	01.518.211			<b>1</b>
GOLDEN CROSS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>QUERINO BEVILAQUA EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS</b>	05.123.701			<b>1</b>
BEVILAQUA EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>COBERTURAS ALVORADA LIMITADA EPP</b>	00.543.120			<b>1</b>
TOLDOS ALVORADA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
<b>VILMA MARTINEZ</b>	07.489.322			<b>1</b>
AUTTOHAUS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>MORADA DA LAGOA IMÓVEIS LTDA</b>	04.139.885			<b>1</b>
MORADA DA LAGOA IMÓVEIS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>SVA BRASIL LTDA</b>	05.443.299			<b>1</b>
SVA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>1</b>
CHUBB SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>VIDRO VALLE LTDA</b>	00.747.846			<b>1</b>
VIDRO VALLE				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRA FÁCIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMIVE - PATRULHA 24 HORAS LTDA</b>	02.059.753			<b>1</b>
EMIVE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PRUMO PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA</b>	05.262.246			<b>1</b>
PRUMO PRESTADORA DE SERVIÇOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>CREDI - 21 PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	03.529.067			<b>1</b>
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ELMO CALÇADOS S/A</b>	17.170.416			<b>1</b>
ELMO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>MCM EDITORACAO VISUAL LTDA</b>	07.886.228			<b>1</b>
CONVIDAARTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ROCHA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	21.855.408			<b>1</b>
ROCHA EMPREENDIMENTOS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>SMB COMERCIAL LTDA</b>	03.617.731			<b>1</b>
POPBEM - LOJAS MÓBILE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO MORADA S/A</b>	43.717.511			<b>1</b>
BANCO MORADA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>RUBEM RODRIGUES ESCOLA DE INFORMÁTICA LTDA</b>	05.884.179			<b>1</b>
DATA BYTE				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>DIEGO RONEI MEDEIROS DE JESUS</b>	08.659.370			<b>1</b>
RMG COMERCIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	34.020.354			<b>1</b>
CAIXA SEGURADORA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOSAUE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR LTDA</b>	03.550.445			<b>1</b>
SÓ SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
<b>INFORMÁTICA NACIONAL S/A</b>	05.600.297			<b>1</b>
INFORMÁTICA NACIONAL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>C&amp;A PARTICIPACOES LTDA.</b>	06.982.609			<b>1</b>
C&A VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BARAO CEL COMERCIO VAREJISTA DE CELULARES E ACESSORIOS LTDA - ME</b>	08.160.524			<b>1</b>
BARÃO CEL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>DISTRIBUIDORA DE PEÇAS IRMÃOS CLARA LTDA</b>	01.911.033			<b>1</b>
DISTRIBUIDORA IRMÃOS CLARA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>QUALIMED LTDA.</b>	03.291.767			<b>1</b>
QUALIMED				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>INTERLINE COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA</b>	06.085.180			<b>1</b>
INTERLINE SEGURANÇA MÁXIMA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>EMPRESA FOLHA DA MANHA S.A</b>	60.579.703			<b>1</b>
FOLHA DE SÃO PAULO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BELCLEAN LTDA</b>	00.795.702			<b>1</b>
QUALITY LAVANDERIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>WATEK ASSISTENCIA TECNICA LTDA.</b>	21.758.917			<b>1</b>
WATEK ASSISTENCIA TECNICA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL S/A</b>	05.808.792			<b>1</b>
FACULDADE FABRAÍ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CM COMÉRCIO LTDA</b>	01.269.031			<b>1</b>
ROCHA PISCINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM</b>	01.438.784			<b>1</b>
LEROY MERLIN				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>RCM COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	08.157.642			<b>1</b>
RCM GAMES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S/A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FUNDAÇÃO CULTURAL DE BELO HORIZONTE</b>	17.228.685			<b>1</b>
UNI-BH				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>D-LINK BRASIL LTDA.</b>	04.677.565			<b>1</b>
D-LINK BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PREVIMIL - PREVIDÊNCIA PRIVADA</b>	95.619.003			<b>1</b>
PREVIMIL				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>C.GARRIDO - ME</b>	07.471.991			<b>1</b>
THE 9 AGENCIA DE MODELOS / YKZ AGENCY				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>COOK SUDESTE LTDA</b>	03.435.606			<b>1</b>
COOK SUDESTE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MÓVEIS E ELETRO LUIZA LTDA</b>	06.230.581			<b>1</b>
MÓVEIS LUIZA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>ANNONI Y ANNONI LTDA</b>	71.422.174			<b>1</b>
PONTA DOS PÉS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BSH CONTINENTAL ELETRDOMÉSTICOS LTDA.</b>	60.736.279			<b>1</b>
BOSCH				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	04.201.672			<b>1</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MINAS GERAIS EDUCAÇÃO LTDA</b>	05.648.257			<b>1</b>
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MEMORYCARDUSA LTDA</b>	09.207.931			<b>1</b>
MEMORYCARDUSA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIDAPREV PLANOS DE ASSISTENCIA LTDA</b>	05.933.705			<b>1</b>
FUNERAL PLAN				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>TCIL MÓVEIS LTDA</b>	38.542.932			<b>1</b>
CASAS PARAKTU				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CAETANO ALVARENGA MAIA</b>	04.826.750			<b>1</b>
CELULAR OK				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TOTAL FLEET S/A</b>	02.286.479			<b>1</b>
TOTAL FLEET				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	33.479.023			<b>1</b>
CITIBANK				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SANDRA MARIA DA CRUZ SANTOS</b>	03.286.175			<b>1</b>
PRONT VIDROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MARCENARIA GENESIS LTDA</b>	26.084.491			<b>1</b>
ARMARIOS Q SONHO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DIGITAL RIVER DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE PRODUTOS DE INFORMATICA LTDA</b>	08.165.429			<b>1</b>
DIGITAL RIVER DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SERGIO GUILHERME LOPES ME</b>	00.674.966			<b>1</b>
MUNDO DAS ENGRENAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SENIOR SUDESTE CURSOS DE CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA</b>	08.666.367			<b>1</b>
DIAPAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>NEN VEICULOS LTDA - ME</b>	08.355.872			<b>1</b>
DANIKAR VEÍCULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>OFICINA DOS BITS LTDA</b>	02.593.449			<b>1</b>
OFICINA DOS BITS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA</b>	61.189.288			<b>1</b>
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TRANSMACÁRIO MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA</b>	05.382.525			<b>1</b>
TRANSMAC				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CARNEIRO &amp; FERNANDES LTDA.</b>	04.651.545			<b>1</b>
CAPRI MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VICENTE COMERCIO DE PRODUTOS FISIOTERAPEUTICOS LTDA</b>	09.163.948			<b>1</b>
FUJY MAX DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EPUB EDITORA DE PUBLICACOES BIOMEDICAS LTDA</b>	02.468.549			<b>1</b>
EPUB EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	04.644.515			<b>1</b>
CLINICA DE TODOS - PROJETO SOCIAL ALTAIR VILAR				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SISTEMAS DE SEGURANCA GKF LTDA - ME</b>	06.090.140			<b>1</b>
GKF SECURITY SYSTEMS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>BARREIRO COLCHÕES LTDA - ME</b>	06.065.558			<b>1</b>
BARREIRO COLCHÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>EMPREITEIRA MACAÚBAS LTDA</b>	04.357.870			<b>1</b>
EMPREITEIRA MACAÚBAS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SÃO PAULO LTDA</b>	07.370.457			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SÃO PAULO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ELIZANGELA CALAZANS GONCALVES - ME</b>	04.296.237			<b>1</b>
LOJAS MÓBILE - MIL MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>VINICIUS FERNANDINO ANDRADE</b>	23.393.119			<b>1</b>
ART DESIGN ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>REFORMADORA DE SOFÁ SÃO JUDAS TADEU LTDA</b>	04.932.922			<b>1</b>
REFORMADORA DE SOFÁ SÃO JUDAS TADEU				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JOSE DRUMOND JUNIOR</b>	05.933.875			<b>1</b>
DRUMOND VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>	61.077.830			<b>1</b>
ARNO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>FÊNIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA</b>	09.235.717			<b>1</b>
COMPRE DA CHINA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AQUARIUS VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	03.879.292			<b>1</b>
AQUARIUS AGÊNCIA DE VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TRAMONTINA MULTI S/A</b>	88.037.668			<b>1</b>
TRAMONTINA FERRAMENTAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A</b>	31.895.683			<b>1</b>
BANCO INDUSTRIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MERCADO LIVRE ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADOLIVRE.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIA LTDA</b>	00.537.541			<b>1</b>
MEGAWARE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CENTRO DE TREINAMENTO PARA CONCURSOS LTDA</b>	03.749.080			<b>1</b>
CURSO BMW				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MEIAS E FIOS MODA ÍNTIMA LTDA</b>	21.263.561			<b>1</b>
MEIAS E FIOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>PONTO DOS COLCHÕES E ENXOVAIS LTDA ME</b>	07.296.914			<b>1</b>
PONTO DOS COLCHÕES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INTELBRAS S/A IND. DE TELEC. ELETRÔNICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>RODOBENS COMÉRCIO INTERNACIONAL S.A.</b>	07.865.882			<b>1</b>
RODOBENS TRADING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA.</b>	04.984.139			<b>1</b>
OREGON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GONÇALVES E FONSECA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	01.671.360			<b>1</b>
LOJAS MOBILE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DEPOSITO CASTRO E CASTRO LTDA</b>	18.533.760			<b>1</b>
DEPÓSITO CASTRO E CASTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIRETRIZ COLÉGIO POLITÉCNICO LTDA</b>	19.732.445			<b>1</b>
COLÉGIO DIRETRIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>PEDRO II COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA.</b>	08.710.842			<b>1</b>
PONTO DOS COLCHÕES E ENXOVAIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>IMPAR SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA - ME</b>	04.266.057			<b>1</b>
IMPAR SEGURANÇA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MUDANCAS E GUARDA MOVEIS UTILAR LTDA</b>	38.617.528			<b>1</b>
MUDANCAS IDEAL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>ABRAF - ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ASSISTENCIA FAMILIAR</b>	05.871.851			<b>1</b>
ABRAF GOLD PAX				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
<b>MUDANÇAS GARRIDO LTDA</b>	02.515.303			<b>1</b>
MUDANÇAS GARRIDO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
<b>CLÍNICA DENTÁRIA PARA TODOS LTDA</b>	08.667.753			<b>1</b>
CLÍNICA DENTÁRIA PARA TODOS				
Não utilização/reutilização de material descartável		1	0	1
<b>CONSTRUTORA MODELO LTDA</b>	41.801.440			<b>1</b>
CONSTRUTORA MODELO				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SISTEMAS DE SAUDE SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	01.613.433			<b>1</b>
SÃO FRANCISCO SAÚDE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>FAET S/A</b>	33.053.315			<b>1</b>
FAET				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NEOSKIN DO BRASIL - DEPILACAO A LASER BELVEDERE LTDA.</b>	08.696.618			<b>1</b>
NEOSKIN				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>CASU-UFMG CAIXA DE ASSISTENCIA A SAUDE DA UNIVERSIDADE</b>	73.395.469			<b>1</b>
CASU-UFMG				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>APARECIDA DE VICENCIO FIORIN</b>	05.522.014			<b>1</b>
LOJAS KD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ANDRESA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA</b>	21.166.384			<b>1</b>
ANDRESA DECORAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>1</b>
TAM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>S. C. T. ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA</b>	03.617.441			<b>1</b>
ILKON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>	17.184.037			<b>1</b>
BANCO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>STOCK CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	07.980.070			<b>1</b>
STOCK CAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>MARIA JOSE DE LIMA FERREIRA</b>	06.290.052			<b>1</b>
INOVA SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>BANCO SEMEAR S.A.</b>	00.795.423			<b>1</b>
BANCO SEMEAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>WANDER LUIZ SANTOS ARAÚJO ME</b>	00.870.567			<b>1</b>
LOJAS ARAÚJO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAR SYSTEM ALARMES LTDA</b>	04.401.579			<b>1</b>
CAR SYSTEM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
<b>CATAS ALTAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	02.081.261			<b>1</b>
ELIAS CAR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CLINICA MEDICA DE CONTAGEM LTDA</b>	06.034.004			<b>1</b>
CLINICA MEDICA DE CONTAGEM				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA SA</b>	05.736.201			<b>1</b>
EVOLUTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>	33.200.056			<b>1</b>
LOJAS RIACHUELO / CARTÃO RIACHUELO				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
<b>COOPERATIVA HABITACIONAL METROPOLITANA LTDA -COHABITA</b>	03.681.396			<b>1</b>
COHABITA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>ALEXANDRE GERALDO MONTERANI - ME</b>	21.310.628			<b>1</b>
ALEX ELETRÔNICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	02.421.421			<b>1</b>
INTELIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLIDEL CLINICA DENTARIA LÍDER LTDA</b>	04.824.560			<b>1</b>
CLIDEL				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>ALBATUR AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA</b>	06.171.998			<b>1</b>
UNIÃO DO VALE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CONSTRUTORA ADDY MAGALHÃES LTDA.</b>	06.271.655			<b>1</b>
CONSTRUTORA ADDY MAGALHÃES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
ESMALTEC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
<b>CONNECTION CELULARES LTDA</b>	01.761.367			<b>1</b>
SELFSHOP CELULARES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO BVA S/A</b>	32.254.138			<b>1</b>
BANCO BVA				
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>1</b>
FAI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>2275</b>			